

《保護者向け》放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和6年 4月 3日

事業所名：佐賀整肢学園 在宅サポートセンターオークス 放課後等デイサービス ピクニック

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%			・部屋が変わり、コーナー分けがされていてゆったりとしたスペースになったと思います。	・今後も利用されるお子様の様子に合わせながら、環境設定を工夫していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	15%	23%		・職員さんの人数を増やして、延長利用できるようにしてほしいです。	・ご希望に添えるよう、職員配置を検討していきたいと考えております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%				
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%	15%			・以前のように、もっと色々な事ができるようになれば、なお楽しく過ごせると思います。 ・色々な活動を考えていただけてます。	・職員間で話し合いながら、今後も様々な療育が提案できるよう努めて参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8%	77%	15%		・障がいのない子ども達との交流はないと思います。	・現在も様々な感染症が流行している為、他事業所との交流はまだ難しい状況です。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	15%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%			・よくお話しさせていただいてます。	・ご家庭や学校にご協力いただきながら、日頃の子供の状況について情報共有を行っています。今後も共通理解を図りながら、より良い支援提供を目指していきたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	23%				
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	23%	8%		・土曜日の延長対応を拡充して欲しい。	・様々なご意見を真摯に受け止めながら、より良い支援へとつながっていくよう努めて参ります。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	8%	8%			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%				・ホームページや公式のSNSを活用し情報発信や連絡体制を整備しています。また定期的に広報誌にて活動報告を行っております。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	92%	8%				・個人情報の取り扱いには、十分に注意しております。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69%	31%			・感染症対応について文章にて配布助かります。	・様々な非常時のマニュアルを策定し、安心安全に対応できるように努めます。また健康管理や感染症については、定期的に対応方法を周知させて頂き予防に努めております。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%				・様々な災害を想定した防災、避難訓練を計画し実施しております。また年に2回程度、利用児童参加型の防災訓練を行っています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	69%	31%			・安心して預けることができています。 ・とても楽しみにしています。 ・子どもは楽しく過ごしている様子です。	・その日のお子様の様子に応じた過ごし方が出来るように、今後も一人ひとりに合わせた支援をしていきたいと思っています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	69%	31%			・いつも車への移乗対応や次回利用日の確認を再度していただいたり配慮してもらいありがとうございます。	・今後もお子様や、保護者の方々のニーズに沿った対応を心がけていきたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。